

**KETERBUKAAN DIRI TERAPIS PEREMPUAN  
KEPADA PUBLIK**

**(Studi Kasus Manajemen Privasi Komunikasi Terapis Perempuan di  
Odysseus SPA Semarang)**

**Oleh:  
CALVIN SATYARAHARDJA  
362013084**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2017**



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CALVIN SATYARAHARAJA  
NIM : 36203084 Email : csatyaarahardja@gmail.com  
Fakultas : FISKOM Program Studi : ILMU KOMUNIKASI  
Judul tugas akhir : KETERBUKAAN DIRI TERAPIS PEREMPUAN KEPADA  
PUBLIK (Studi Kasus Manajemen Pricasi Komunikasi Terapis  
Perempuan di Ody Sens SPA SEMARANG)  
Pembimbing : 1. Ir. John Radius Lahado, M. Soc. Si  
2. Dewi Kartika Sari, S.SOS, M.I.Kom

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, Jumat 15 September 2017



Calvin Satyaarahardja

Tanda tangan & nama terang mahasiswa





## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Calvin Satyarahardja  
NIM : 362013084 Email : CSatyarahardja@gmail.com  
Fakultas : FISKOM Program Studi : ILMU KOMUNIKASI  
Judul tugas akhir : KETERBUKAAN DIRI TERAPIS PEREMPUAN KEPADA PUBLIK  
(Studi Kasus Manajemen Privasi Komunikasi Terapis Perempuan  
di Odysseus SPA SEMARANG)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak *copyright* atas karya tersebut.

\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, Jumat 15 September 2019

Mengetahui,

Ir. John Rudi Lohade, M.Soc. Si  
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Calvin Satyarahardja  
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Dewi Kartika Sari, S.Sos, M.I. Kom  
Tanda tangan & nama terang pembimbing II



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : KETERBUKAAN DIRI TERAPIS PEREMPUAN  
KEPADA PUBLIK

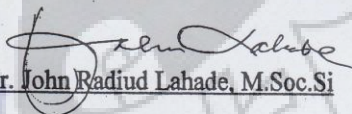
(Studi Kasus Manajemen Privasi Komunikasi Terapis  
Perempuan di Odysseus SPA Semarang)

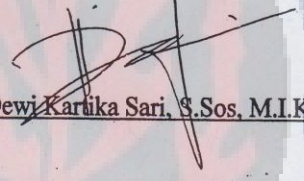
Nama Mahasiswa : CALVIN SATYARAHARDJA  
NIM : 362013084  
Program studi : KOMUNIKASI

Disetujui Oleh,

Pembimbing Utama,

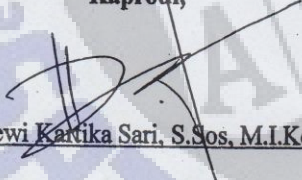
Pembimbing Pendamping,

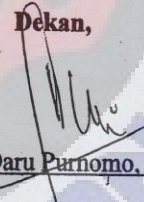
  
Ir. John Radiud Lahade, M.Soc.Si

  
Dewi Kartika Sari, S.Sos, M.I.Kom

Diketahui Oleh,  
Kaprosdi,

Disahkan Oleh,  
Dekan,

  
Dewi Kartika Sari, S.Sos, M.I.Kom

  
Drs. Daru Purnomo, M.Si

Disetujui tanggal : 24 Juli 2017

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Kristen Satya Wacana

Salatiga  
2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas semua anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan hasil penelitian dengan judul “KETERBUKAAN DIRI TERAPIS PEREMPUAN KEPADA PUBLIK(Studi Kasus Manajemen Privasi Komunikasi Terapis Perempuan di Odyssey SPA Semarang)”. Penulisan tugas akhir ini dilatarbelakangi oleh sebuah realitas dimana sebuah pekerjaan menjadi suatu hal yang privasi bagi perempuan yang bekerja sebagai seorang terapis, sebuah citra yang kurang bagus terkait pekerjaan ini membuat sebagian pekerja terapis menyembunyikan informasi terkait pekerjaan mereka. Penelitian ini sebagai syarat memperoleh gelar sarjana (S-1) jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. Dengan berakhirnya penulisan laporan sebagai tugas akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis selama studi sampai mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujuikan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu memberikan hikmat dan kekuatan selama penulis berusaha menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Keluarga penulis yang selalu memberikan perhatian, motivasi, serta dukungan baik moril dan materiil.
3. Om John dan Mbak Dewi selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas bimbingan dan masukan yang diberikan kepada penulis selama mengerjakan hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Sahabat-sahabat kentalku, Jessmo dan Maya, terimakasih karena selalu menemaniiku, selalu memberikan dorongan untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini, *see you on top guys*.
5. Kepada anak-anak kost Kinanthi (Arim, Nilam, Yudith, Ines) dan Fikri Firmansyah yang sudah memberikan motivasi untuk menyelesaikan

skripsi ini, menemani ke perpustakaan serta memberi penghiburan dikala lelah mengerjakan skripsi.

6. Milka Yuliana yang memberikan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
7. Kepada teman sepenanggungan tapi tak setakdir Unike Baitaningrum yang menemani dari awal mengikuti kegiatan keaktifan mahasiswa sampai proses pengerjaan skripsi terima kasih sudah saling menyemangati satu sama lain dalam menghadapi proses pengerjaan skripsi ini.
8. Kepada narasumber serta tempat penelitian yang sudah memberikan izin untuk membantu dalam penyelesaian tugas akhir berupa skripsi.
9. Seluruh Dosen dan Staff FISKOM yang telah memberikan banyak inspirasi bagi penulis untuk menghasilkan sebuah karya akademik.
10. Semua teman-teman FISKOM angkatan 2013 (Reptil), terimakasih untuk waktu-waktu yang indah selama perkuliahan. Semoga kita senantiasa menjaga komunikasi dan kita dipertemukan lagi di masa mendatang dalam kesuksesan masing-masing.
11. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dengan seluruh keterbatasan, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan diri penulis di masa yang akan datang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu menyertai dan memberkati kita semua.

Salatiga, 12 Juli 2017

Calvin Satyarahardja

## AYAT DAN MOTO

*“ Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan, kamu akan menerimanya. Matius 21:22 ”*



## **ABSTRACT**

*In general, privacy is something that all individuals have. The privacy of each individual is different. In women who work as therapists at Odysseus Spa, they have two privacy concerns about household work and relationships, for them this can affect their social life in the neighborhood. The privacy that female therapists have is changing is not always constant, when they are in the neighborhood, work becomes so privacy for them but when they are in the workplace, work is not a matter of privacy. The process of determining whether an information is shared or unshared usually is called communication privacy management, where communication privacy management describes the process of negotiating someone in managing a privacy information.*

**Keywords:** *privacy, therapis privacy management communication, job, household.*





## **SARIPATI**

Pada umumnya privasi merupakan suatu hal yang dimiliki oleh semua individu. Privasi setiap individu berbeda beda. Pada perempuan yang bekerja sebagai terapis di Odysseus Spa, mereka memiliki dua hal privasi yaitu mengenai pekerjaan dan hubungan rumah tangga, bagi mereka hal ini bisa memengaruhi kehidupan bersosialisasi mereka di lingkungan sekitar. Privasi yang dimiliki oleh terapis perempuan bersifat berubah ubah tidak selalu konstan, ketika mereka berada di lingkungan sekitar rumah, pekerjaan menjadi hal yang begitu privasi bagi mereka akan tetapi ketika mereka berada di lingkungan kerja, pekerjaan bukan menjadi hal yang privasi. Proses-proses penentuan apakah sebuah informasi dibagikan atau tidak biasa disebut manajemen privasi komunikasi, dimana manajemen privasi komunikasi menjabarkan mengenai proses negosiasi seseorang dalam mengelola suatu informasi privasi.

***Kata kunci: privasi, terapis perempuan, manajemen privasi, pekerja, hubungan rumah tangga.***

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>AYAT DAN MOTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>SARIPATI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	5
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.1. Manfaat Praktis .....	6
1.5. Batasan Penelitian.....	6
1.6. Konsep-Konsep.....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1. Kajian Interpersonal .....	8
2.1.2. Keterbukaan diri.....	9
2.1.2.1. Teori Manajemen Privasi Komunikasi .....	9
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	12
2.3. Kerangka Pikir.....	14

<b>BAB III.....</b>	<b>16</b>
METODE PENELITIAN .....	16
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	16
3.1.1. Pendekatan Penelitian.....	16
3.1.2. Jenis Penelitian.....	17
3.2. Unit Amatan dan Unit Analisis.....	17
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	18
3.3.1. Data Primer.....	18
3.3.2. Data Sekunder.....	18
3.4. Pengumpulan Data.....	18
3.4.1. Observasi .....	19
3.4.2. Wawancara .....	19
3.4.3 Studi Dokumentasi .....	20
3.5. Teknik Analisis Data.....	20
3.5.1. Reduksi Data.....	21
3.5.2. Penyajian Data .....	21
3.5.3. Menarik Kesimpulan atau Verifikasi.....	21
3.6. Uji Kredibilitas Data .....	21
3.7. Lokasi Penelitian.....	22
<b>BAB IV .....</b>	<b>23</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1. Profil Narasumber .....	23
4.2. Manajemen Privasi Komunikasi .....	23
4.3. Asumsi Dasar Teori Manajemen Privasi Komunikasi .....	24
4.4. Analisis Lima Asumsi Dasar .....	25
4.4.1. Informasi Privat .....	25
4.4.2. Batasan Privat .....	28
4.4.2.1. Batasan Privasi Mengenai Pekerjaan.....	28
4.4.2.2. Batasan Privasi Mengenai Hubungan dengan Pasangan ..	29
4.5. Kontrol dan Kepemilikan .....	30
4.5.1. Kontrol dan Kepemilikan terhadap Lingkungan Sekitar .....	30
4.5.2. Kontrol dan Kepemilikan terhadap Lingkungan Kerja.....	31
4.6. Sistem Manajemen Berdasarkan Aturan .....	31



4.6.1. Karakteristik Aturan Privasi .....	32
4.6.1.1. Karakteristik Berdasarkan Budaya.....	32
4.6.1.2. Karakteristik Berdasarkan Gender.....	34
4.6.1.3. Karakteristik Berdasarkan Motivasi .....	34
4.6.1.4. Karakteristik Berdasarkan Kontekstual .....	34
4.6.1.5. Karakteristik Berdasarkan Risiko Keuntungan .....	36
4.6.2. Koordinasi Batasan .....	37
4.6.2.1. Pertalian Batasan .....	37
4.6.2.2. Kepemilikan Batasan.....	38
4.6.2.3. Permebailitas Batasan.....	41
4.6.3. Turbulensi Batasan.....	42
4.7. Dialetika Manajemen .....	42
<b>BAB V.....</b>	<b>43</b>
PENUTUP .....	43
5.1. Kesimpulan.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>
1. Lampiran Wawancara .....	48
2. Lampiran Hasil Pengamatan.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.2.1	Teori Manajemen Privasi	11



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Latar Belakang	1

